

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Promotora Profile, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.
Titular de la UNE: LUZ ELENA TOSCANO BECERRA

XOCHITL NO. 245 INT A, COLONIA CIUDAD DEL SOL C.P. 45050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE PLAZA XOCHITL ENTRE CALLE CUAUHEMOC Y CALLE NEZAHUALCOYOTL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: cumplimiento@promotoraprofile.com
3310908210

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.promotoraprofile.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 13:43:5 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco	LUZ ELENA TOSCANO BECERRA XOCHITL NO. 245 INT A, COLONIA CIUDAD DEL SOL C.P. 45050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE PLAZA XOCHITL ENTRE CALLE CUAUHEMOC Y CALLE NEZAHUALCÓYOTL TELÉFONO(S): 3310908210 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cumplimiento@promotoraprofile.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
Jalisco	LUZ ELENA TOSCANO BECERRA XOCHITL NO. 245 INT A, COLONIA CIUDAD DEL SOL C.P. 45050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE PLAZA XOCHITL ENTRE CALLE CUAUHEMOC Y CALLE NEZAHUALCOYOTL TELÉFONO(S): 3310908210 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cumplimiento@promotoraprofile.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;